

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Διαχείριση της Πανδημίας και διαφύλαξη της επάρκειας του Εργατικού Δυναμικού της εταιρίας.
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Εκπαίδευση προσωπικού για την εφαρμογή των μέτρων προφύλαξης από covid - Δημιουργία εγχειρίδιου για αντιμετώπιση Covid - συνεχής επικοινωνία και ενημέρωση λαμβάνοντας υπόψη την μεταβαλλόμενη κατάσταση
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Elysee Irrigation Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	211
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Πενταδακτύλου 5, 2643 Βιομηχανική Περιοχή Εργατών
Τηλ.:	22455000
Φαξ:	22455055
Ηλ. Ταχ.:	elysee@elysee.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Γιαννούλα Παττίχη
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Elysee Irrigation Ltd
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Πενταδακτύλου 5, 2643 Βιομηχανική Περιοχή Εργατών
Τηλ.:	22455000
Φαξ:	22455055
Ηλ. Ταχ.:	elysee@elysee.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Γιαννούλα Παττίχη
ΤΟΜΕΑΣ	Μεταποίηση
ΚΑΘΗΚΟΝ	Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων στην εταιρεία μέσα σε συνθήκες πανδημίας και κατά συνέπεια της υγείας των οικογενειών των.
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	<p>Η λειτουργία της εταιρίας η οποία έχει σαν κύρια ασχολία την παραγωγή προϊόντων διασφαλίζεται με την φυσική παρουσία των εργαζομένων.</p> <p>Στην περίοδο της πανδημίας η επιλογή της εργασίας από το σπίτι για να μειωθεί ο πληθυσμός των εργαζομένων στον χώρο εργασίας, σαν μέτρο αντιμετώπισης της πανδημίας, δεν ήταν εφικτή για την εταιρία. Επιπρόσθετα έγινε αντιληπτό ότι οι εργαζόμενοι μέσα από τον < βομβαρδισμό> των πληροφοριών από τα ΜΜΕ ένοιωθαν ανασφάλεια για τις απαραίτητες ενέργειες που χρειαζόταν να εφαρμόσουν σε περίπτωση που οι ίδιοι ή συνάδελφος ή άτομο του οικογενειακού τους περιβάλλοντος ήταν θετικό κρούσμα.</p> <p>Επιπρόσθετα αναγνωρίσαμε ότι η έγνοια για απώλεια εισοδήματος για τις μέρες απουσίας αν ο εργαζόμενος ήταν κρούσμα ή επαφή, θα απέτρεπε τον εργαζόμενο από το να αναφέρει ότι έχει covid ή είναι επαφή.</p>
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	

Το τμήμα Διεύθυνσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού με την ενεργή υποστήριξη της Γενικής Διεύθυνσης της εταιρίας, θέλοντας να <σπρώξει > τους εργαζόμενους να εφαρμόζουν όλα τα μέτρα προφύλαξης από covid και να τους ενεργοποιήσει για να διατηρήσουν ασφαλές τον εργασιακό χώρο κατά την πανδημία αφού μελέτησε τις ενδοεταιρικές συνθήκες σε συνδυασμό με τα επίσημα μέτρα προφύλαξης που ανακοινώνονταν από το Υπουργείο Υγείας δημιούργησε το <εγχειρίδιο για την αντιμετώπιση της Πανδημίας>.

Στο εγχειρίδιο περιλάβαμε τις αλλαγές που χρειαζόταν να εφαρμόσουμε στην καθημερινότητα μας όπως διεύρυνση των ωρών στα διαλείμματα και των χώρων των διαλειμμάτων για να έχουμε μείωση του πληθυσμού, τον διαχωρισμό στην χρήση των χώρων υγιεινής, τον διαχωρισμό των χώρων μετακίνησης των εργαζομένων, την <απομόνωση> των εργαζομένων ανά τμήμα για να μην έχουμε διασπορά σε περίπτωση θετικού κρούσματος σε κάποιο τμήμα όπως επίσης και τις απαραίτητες ενέργειες που χρειαζόταν να εφαρμόσουμε σε περίπτωση θετικού κρούσματος και στενής επαφής. Το εγχειρίδιο αποτέλεσε εργαλείο για εκπαίδευση των εργαζομένων στο κάθε τμήμα και δόθηκε αντίγραφο σε όλους τους εργαζομένους. Κατά την <εκπαίδευση> δόθηκε η ευκαιρία να έχουμε εισηγήσεις, να ακούσουμε γενικές ανησυχίες των ανθρώπων μας για την αντιμετώπιση της πανδημίας και να κουβεντιάσουμε την αναγκαιότητα εφαρμογής των μέτρων.

Η ενημέρωση των εργαζομένων για την υφιστάμενη κατάσταση με κρούσματα εντός εταιρίας σε όλη την περίοδο της πανδημίας σε συνδυασμό με την συνεχόμενη ενημέρωση για αλλαγές / αναθεωρήσεις των μέτρων λαμβανομένης υπόψιν της εσωτερικής κατάστασης όπως και των οδηγιών από το υπουργείο Υγείας ήταν συνεχόμενη και ήταν και το <εργαλείο > μας για μείωση των ανησυχιών αφού δείξαμε ότι σαν εταιρία γνωρίζαμε που βαδίζουμε όσον αφορά την διαχείριση της πανδημίας. Επιπρόσθετα δείξαμε τα βήματα που χρειαζόταν ο καθένας μας να εφαρμόσει.

Στην συνέχεια για να διασφαλίσουμε ότι οι εργαζόμενοι οι οποίοι ήταν παρόντες στην θέση εργασίας τους ήταν απαλλαγμένοι από covid και θέλοντας να προφυλάξουμε την διασπορά της πανδημίας μέσα στο προσωπικό, προβήκαμε σε συμφωνία με ιδιωτικό χημείο για διεξαγωγή ελέγχων επί τακτικής βάσεως, με τεστ ταχείας ανίχνευσης για τον ίο στον χώρο της εταιρείας για όλους τους εργαζομένους.

Επιπρόσθετα αναγνωρίζοντας την ανησυχία των εργαζομένων για απώλεια εισοδήματος κατά την περίοδο απουσίας αν ήταν κάποιος κρούσμα η επαφή, η Διεύθυνση της εταιρίας υποστήριξε ενεργά και με αρκετά μεγάλο οικονομικό κόστος, την πλήρη καταβολή του μισθού στους εργαζόμενους που χρειάστηκε να απουσιάζουν είτε ήταν κρούσμα είτε ήταν επαφή.

Γενικά όλες οι ενέργειες οι οποίες προβήκαμε για την διαχείριση της πανδημίας είχαν σαν αποτέλεσμα να διαφυλάξουμε την υγεία των εργαζομένων μας κατά την περίοδο της πανδημίας και καταφέραμε να διαφυλάξουμε την λειτουργία μας σαν παραγωγή χωρίς να έχουμε καμιά διακοπή και διαφυλάξαμε την ικανότητα μας για πλήρη ικανοποίηση των παραγγελιών όλων των πελατών μας.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων είναι “ το σπάσιμο της αλυσίδας” . Σε περίπτωση μετάδοσης του ίου δεν υπάρχουν αλυσίδες μετάδοσης στους χώρους εργασίας καθώς οι εργαζόμενοι ενημέρωναν αμέσως σε περίπτωση θετικού αποτελέσματος.

Οι εργαζόμενοι γνώριζαν ακριβώς τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθήσουν.

Δεν προκαλείται άσκοπος πανικός μεταξύ συναδέλφων.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η συνεχής παρακολούθηση των νέων μέτρων και της κατάστασης τόσο στο εσωτερικό αλλά και εξωτερικό της εταιρείας, η συνεχής ενημέρωση του προσωπικού, η αναγνώριση των ανησυχιών και των αιτιών των ανησυχιών και η ενεργή επίλυση αυτών, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη το απόλυτο οικονομικό κόστος.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Ο χρόνος που χρειάστηκε για την συνεχή ενημέρωση του προσωπικού όπως και η σχετική έρευνα που χρειαζόταν για να μπορεί να βγαίνει η σχετική ενημέρωση ήταν αρκετός, όμως σε σύγκριση με τα θετικά αποτελέσματα με την συμμετοχή του κόσμου μας για εφαρμογή των μέτρων και μείωση των κρουσμάτων που είχε σαν αποτέλεσμα την μείωση της απώλειας εργάσιμου χρόνου ετοιμασία ήταν πολύ λίγος.

Επιπρόσθετα ο χρόνος που διαθέσαμε μπορεί να θεωρηθεί σαν επένδυση αφού δημιουργήθηκαν καλύτεροι τρόποι επικοινωνίας μεταξύ της διεύθυνσης και του προσωπικού και δείξαμε την έγνοια της εταιρίας για τους ανθρώπους της. Επιπρόσθετα δείξαμε τον επαγγελματισμό που διαθέτει η εταιρία και στα δύσκολα.

Το κόστος για το ιδιωτικό χημείο δεν ήταν λίγο, όμως μπορεί να θεωρηθεί σαν επένδυση αφού διασφάλιζε ότι όλοι εργαζόμενοι ήταν υγιείς για να μπορούσαν να βρίσκονται κανονικά στην εργασία τους.

Το κόστος για πλήρη καταβολή των μισθών σε «απόλυτο αριθμό» ήταν αρκετά μεγάλο, όμως καταφέραμε να κρατήσουμε όλες τις γραμμές παραγωγής σε λειτουργία, να ικανοποιήσουμε όλες τις παραγγελίες των πελατών μας και να διασφαλίσουμε και νέους πελάτες αφού η λειτουργία μας ήταν συνεχόμενη σε όλη τη περίοδο πανδημίας. Οπότεν έμμεσα το κόστος μας έχει αποσβεστεί!!

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο



**ΣΧΕΔΙΟ
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΩΝ
ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ
ΚΟΡΩΝΟΙΟΥ**

**ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ**

3^η έκδοση – Νοέμβριος 2021

Φωτογραφίες



Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψηφία περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.